

08. SISTEMA DE CALIFICACIÓN (APARTADO EXPUESTO EN www.iescondestable.es)

La evaluación será continua e integradora en cuanto que estará inmersa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado. La aplicación del proceso de evaluación continua a los alumnos requiere la asistencia regular a las clases y actividades programadas para el módulo profesional.

En la siguiente tabla se presentan los **criterios de evaluación (CCEE)** de cada **resultado de aprendizaje (RRAA)** y los respectivos **instrumentos** empleados:

RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RRAA) (Criterios de evaluación - CCEE)	Instrumento de evaluación	% Nota final	UT
1. Atiende a posibles clientes, reconociendo las diferentes técnicas de comunicación.		30%	UT 1
a) Se ha analizado el comportamiento del posible cliente	Prueba escrita Prueba práctica Trabajo con exposición oral Observación directa	10%	
b) Se han adaptado adecuadamente la actitud y discurso a la situación de la que se parte.		10%	
c) Se ha obtenido la información necesaria del posible cliente.		10%	
d) Se ha favorecido la comunicación con el empleo de las técnicas y actitudes apropiadas al desarrollo de la misma.		10%	
e) Se ha mantenido una conversación, utilizando las fórmulas, léxico comercial y nexos de comunicación (pedir aclaraciones, solicitar información, pedir a alguien que repita y otros).		10%	
f) Se ha dado respuesta a una pregunta de fácil solución, utilizando el léxico comercial adecuado.		10%	
g) Se ha expresado un tema prefijado de forma oral delante de un grupo o en una relación de comunicación en la que intervienen dos interlocutores.		10%	
h) Se ha mantenido una actitud conciliadora y sensible a los demás, demostrando cordialidad y amabilidad en el trato.		10%	
i) Se ha transmitido información con claridad, de manera ordenada, estructura clara y precisa.		10%	
2. Comunica al posible cliente las diferentes posibilidades del servicio, justificándolas desde el punto de vista técnico. EEE		10%	UT .2
a) Se han analizado las diferentes tipologías de público.	Prueba escrita	12%	
b) Se han diferenciado clientes de proveedores, y éstos del público en general.		12%	

c) Se ha reconocido la terminología básica de comunicación comercial.	EEE Prueba práctica EEETrabajo con exposiciónEEE oralEEE	12%	
d) Se ha diferenciado entre información y publicidad.		12%	
e) Se han adecuado las respuestas en función de las preguntas del público.		12%	
f) Se ha informado al cliente de las características del servicio, especialmente de las calidades esperables.		14%	
g) Se ha asesorado al cliente sobre la opción más recomendable, cuando existen varias posibilidades, informándole de las características y acabados previsibles de cada una de ellas.		14%	
h) Se ha solicitado al cliente que comunique la elección de la opción elegida	EEE Observación directaEEE	12%	
	EEE		
	EEE		
3. Informa al probable cliente del servicio realizado, justificando las operaciones ejecutadas.		30%	UT 3
a) Se ha hecho entrega al cliente de los artículos procesados, informando de los servicios realizados en los artículos.	Prueba escrita Prueba práctica Trabajo con exposición oral Observación directa Proyecto intermodular	14%	
b) Se han transmitido al cliente, de modo oportuno, las operaciones a llevar a cabo en los artículos entregados y los tiempos previstos para ello.		14%	
c) Se han identificado los documentos de entrega asociados al servicio o producto.		12%	
d) Se ha recogido la conformidad del cliente con el acabado obtenido, tomando nota, en caso contrario, de sus objeciones, de modo adecuado.		14%	
e) Se ha valorado la pulcritud y corrección, tanto en el vestir como en la imagen corporal, elementos clave en la atención al cliente.		12%	
f) Se ha mantenido en todo momento el respeto hacia el cliente		12%	
g) Se ha intentado la fidelización del cliente con el buen resultado del trabajo.		10%	
h) Se ha definido periodo de garantía y las obligaciones legales aparejadas.		12%	
4. Atiende reclamaciones de posibles clientes, reconociendo el protocolo de actuación.		30%	UT 4
a) Se han ofrecido alternativas al cliente ante reclamaciones fácilmente subsanables, exponiendo claramente los tiempos y condiciones de las operaciones a realizar, así como del nivel de probabilidad de modificación esperable.	Prueba escrita Prueba práctica	10%	
b) Se han reconocido los aspectos principales en los que incide la legislación vigente, en relación con las reclamaciones.		10%	

c) Se ha suministrado la información y documentación necesaria al cliente para la presentación de una reclamación escrita, si éste fuera el caso.	Trabajo con exposición oral	10%	
d) Se han recogido los formularios presentados por el cliente para la realización de una reclamación.		10%	
e) Se ha cumplimentado una hoja de reclamación	Observación directa	10%	
f) Se ha compartido información con el equipo de trabajo.		10%	
g) Se ha expresado un tema prefijado de forma oral delante de un grupo o en una relación de comunicación en la que intervienen dos interlocutores.		14%	
h) Se ha mantenido una actitud conciliadora y sensible a los demás, demostrando cordialidad y amabilidad en el trato.		14%	
i) Se ha transmitido información con claridad, de manera ordenada, estructura clara y precisa.		12%	

Aquellos resultados o criterios que tengan el instrumento de calificación denominado proyecto intermodular o estancia en empresa (EEE), serán valorados con dichos instrumentos y el peso del instrumento de calificación en el total del resultado o del criterio será de un 10% del total.

Los contenidos de carácter práctico se trabajarán mediante actividades de clase y simulaciones de casos prácticos empleando la observación directa, actividades de clase o ejercicios prácticos como **instrumentos de evaluación** mientras que los criterios de matiz teórico se evaluarán, principalmente, mediante pruebas objetivas teórico-prácticas, batería de preguntas en clase o la realización de trabajos específicos.

Para conseguir los RRAA por parte de los alumnos, se realizarán una o varias pruebas objetivas a lo largo del trimestre, según el profesor decida, que permitan evaluar los CCEE de carácter teórico que así lo requieran. Para evaluar aquellos CCEE de carácter práctico que requieran de la entrega de ejercicios o trabajos, éstos deberán entregarse dentro del plazo determinado por el profesor pues no se recogerán entregas fuera de plazo.

Los alumnos deberán presentar todas las actividades propuestas para la evaluación positiva del módulo, sin que pueda faltar ninguna de las actividades o pruebas.

Calificación final del módulo

En cada sesión de evaluación se calificará el módulo con una nota entera de 1 a 10. Esta nota se obtendrá de redondear la nota media ponderada de las calificaciones de los resultados de aprendizaje, conforme a la siguiente tabla:

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	% PESO 1ª EVAL.	% PESO 2ªEVAL.	% PESO EVAL. ORDINARIA
1. Atiende a posibles clientes, reconociendo las diferentes técnicas de comunicación.	50%		30%
2. Comunica al posible cliente las diferentes posibilidades del servicio, justificándolas desde el punto de vista técnico.	50%		10%

3. Informa al probable cliente del servicio realizado, justificando las operaciones ejecutadas.		50%	30%
4. Atiende reclamaciones de posibles clientes, reconociendo el protocolo de actuación.		50%	30%
	100%	100%	100%

Para la realización de dicha media, el alumno deberá lograr cada uno de los RRAA, es decir, tener una calificación mínima de 5 en cada uno de los RRAA. De lo contrario, tendrá una nota en la evaluación inferior a 5.

La Nueva Ley de FP (Ley Orgánica 3/2022) establece el carácter dual de la Formación Profesional para los Grados C y D, que se basa en la obligatoriedad de una fase formativa en la empresa (como mínimo el 25% de la duración total) a partir del curso 2024-2025. Esta ley, desarrollada por el Real Decreto 659/2023, introduce un sistema de evaluación por resultados de aprendizaje (RA), donde la empresa es quien evalúa un porcentaje de estos RA vinculados a los estándares de competencia, y el centro educativo también participa en la evaluación en el aula. En este caso aquellos RRAA y CCEE que están marcados en la tabla con las siglas EEE se evaluarán en su totalidad en la empresa, suponiendo un 100% de la calificación de este. La calificación se establecerá en base a los siguientes parámetros:

NARA. No alcanza el RA. Nota numérica : 1-4

ARAI. Alcanza el RA con indicaciones. Nota numérica: 5-6

ARAA. Alcanza el RA de forma autónoma. Nota numérica: 7-8

ARAS. Alcanza el RA de forma sobresaliente. Nota numérica: 9-10

Los RRAA y los CCEE que aparecen señalados con el termino Proyecto, serán evaluados en la presentación de este, suponiendo un 10% de la calificación del mismo.

Criterios de calificación y recuperación de los RRAA

- ✓ El alumno deberá recuperar los RRAA no logrados hasta el momento.
- ✓ Cuando se recurra a la re-entrega de prácticas, trabajos, actividades... cuya realización pueda albergar dudas de autoría y correcto aprendizaje, se podrá exigir al alumno que explique y justifique su solución propuesta y la calificación vendrá determinada por la adecuación de dicha defensa.
- ✓ En las recuperaciones se emplearán los instrumentos adecuados para la evaluación de cada RRAA.
- ✓ Se evaluará de 0 a 10, igual que en primera instancia, y la nueva nota será la única que cuente para la calificación del RA y, por tanto, para la nota final, respetando así el principio de evaluación continua.
- ✓ **Se realizarán recuperaciones parciales** antes de la primera evaluación ordinaria y de la segunda convocatoria ordinaria con los RRAA pendientes de superar.
- ✓ Los alumnos que no hayan superado el módulo tras las evaluaciones parciales tendrán ocasión de hacerlo en primera convocatoria ordinaria del curso y de no superar el módulo en esta convocatoria tendrán que evaluarse de nuevo en la segunda convocatoria ordinaria.
- ✓ Para ellos se entregará un plan de recuperación individualizado en el que se indicará los RRAA pendientes de superar de los que se tiene que volver a evaluar.
- ✓ Si algún alumno/a le quedará únicamente pendiente un RRAA se tendrá en consideración el trabajo progresivo llevado a lo largo del curso, mediante los instrumentos de evaluación utilizados en el proceso de enseñanza aprendizaje
- ✓ La recuperación o recuperaciones de los resultados de aprendizaje no superados, se realizarán antes de la primera sesión de evaluación ordinaria.

Procedimiento de pérdida de evaluación continua

La nueva normativa de Formación Profesional en España, derivada de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, establece una excepción importante respecto a la pérdida del derecho a la evaluación continua para los Ciclos Formativos de Grado Básico.

Específicamente, se establece que:

No será aplicable la pérdida del derecho a la evaluación continua en los Ciclos Formativos de Grado Básico.

Esto contrasta con lo que sí se aplica en los Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior, y en los Cursos de Especialización, donde la falta de asistencia injustificada que supere un umbral (generalmente el 15% de las horas totales del módulo) puede llevar a la pérdida de este derecho en la modalidad presencial.

En resumen, el alumnado de Grado Básico no perderá el derecho a ser evaluado de forma continua por acumulación de faltas de asistencia. La evaluación para este nivel sigue siendo continua, integradora y formativa.

09. MEDIDAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA.

La definición de una educación común para todos los ciudadanos ([Art. 27.1 de la Constitución Española](#)): **"Todos tienen el derecho a la educación"** contiene implícitamente un propósito no selectivo y, por consiguiente, no discriminatorio.

Esta intención ha de plasmarse en un **ordenamiento curricular integrador**, que ofrezca las mismas oportunidades de formación y las mismas experiencias formativas a todos los alumnos/as, independientemente de su origen étnico, cultural, social o lingüístico, de sus características individuales, de su sexo, sus posibilidades económicas y que actúe en compensación de las desigualdades existentes.

9.1. CONCEPTO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

El currículo integrador hace necesaria la consideración del principio de atención a la diversidad, entendida ésta como un conjunto de intervenciones educativas que, desde una oferta curricular básicamente común, propone respuestas diferenciadas y ajustadas a las características individuales del alumnado. **Lo que se trata en definitiva, no es de dar a todos lo mismo, sino de dar a cada uno lo que necesita.**

El concepto de diversidad alude a cualquier diferencia notable que el alumno/a presente al seguir el ritmo de aprendizaje de sus compañeros, cualquiera que sea el factor determinante de la ventaja o el retraso.

Uno de los **principios de la educación** es la *"equidad, que garantice la igualdad de oportunidades, la inclusión educativa y la no discriminación y actúe como elemento compensador de las desigualdades personales, culturales, económicas y sociales, con especial atención a las que deriven de la discapacidad"*.

Ha de entenderse por **atención a la diversidad**: *"toda aquella actuación educativa que esté dirigida a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones, intereses, situación social, étnica, de inmigración y salud del alumnado"*.

El **Proyecto Educativo del Centro** (PEC) "recogerá la forma de atención a la diversidad del alumnado y deberá respetar el principio de no discriminación y de inclusión educativa como valores fundamentales".

La respuesta a la diversidad del alumnado y la orientación educativa forman parte del Proyecto Educativo del Centro y se concretan en la Programación General Anual.

9.2. ALUMNADO CON NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO

Se clasifica a dicho alumnado en:

- Alumnado que presenta necesidades educativas especiales.
- Alumnado con altas capacidades intelectuales.
- Alumnos/as con integración tardía en el sistema educativo español.

“Todo aquel que, en un período concreto a lo largo de toda la escolarización requiera una atención específica de apoyo educativo por las siguientes causas”:

- 1- La discapacidad física, psíquica, sensorial o por manifestar trastornos graves de conducta.
- 2- La Sobredotación intelectual.
- 3- El estar en situaciones desfavorecidas de tipo socioeconómico, cultural, étnico, lingüístico o de salud.
- 4- El presentar un desajuste curricular significativo (dos cursos) entre su competencia en el desarrollo de las capacidades y las exigencias del currículo del curso en el que esté escolarizado, sin que éste tenga por causa las situaciones anteriores”.

“El alumnado con necesidades educativas especiales podrá cursar Formación profesional básica) en cualquiera de sus modalidades y los Ciclos Formativos de Formación Profesional, teniendo presente que, en ningún caso, la adaptación curricular significativa (actualmente denominada Plan de Trabajo Individualizado – PTI) podrá afectar a la desaparición de objetivos relacionados con competencias profesionales básicas para el logro de la competencia general para la que capacita el título. Asimismo, podrán cursar aquellos Módulos profesionales que se consideren adecuados para su formación profesional, certificándose los mismos en función de su aprovechamiento y de los criterios de evaluación que se recojan en los correspondientes documentos del PTI.

9.3. ACTUACIONES PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Se tendrán en cuenta las necesidades de los alumnos ACNEAES y ACNEES a la hora del desarrollo e implementación de la programación del módulo y cualquier actuación será coordinada por el Departamento de Orientación.

Dentro del marco normativo vigente, se tendrá en cuenta lo establecido en el decreto de Inclusión 85/2018 de la JCCM.

Es en el aula donde adquiere su significado pleno el principio de atención a la diversidad de capacidades, intereses y motivaciones del alumnado pues, indudablemente, éste es el ámbito en el que se materializa el proceso de Enseñanza-Aprendizaje y en el que se hacen patentes las diferencias de los alumnos/as, así como sus ***dificultades para alcanzar los objetivos propuestos***.

El carácter ***abierto y flexible*** del currículo tiene por objeto **atender a la diversidad del alumnado**.

Todo esto, supone planificar actuaciones concretas en diversos frentes: respecto a los contenidos, a las estrategias didácticas y a la evaluación. Así, en la presente Programación se tiene en cuenta la respuesta a la diversidad del alumnado y las consiguientes necesidades educativas con unas finalidades básicas:

- ***Prevenir*** la aparición o evitar la consolidación de las dificultades de aprendizaje.
- ***Facilitar*** el proceso de socialización y autonomía de los alumnos/as.

- **Asegurar** la coherencia, progresión y continuidad de la intervención educativa.
- **Fomentar** actitudes de respeto a las diferencias individuales.

Las medidas de respuesta a la diversidad son un conjunto de actuaciones educativas orientadas a responder a las necesidades concretas del alumnado y a la consecución de las competencias básicas y los objetivos de la etapa y no podrán, en ningún caso, suponer una discriminación que les impida alcanzar dichos objetivos y la titulación correspondiente.

En este sentido, el centro cuenta con la debida organización escolar y adoptará las medidas curriculares precisas para facilitar a todo el alumnado la consecución de los fines establecidos (**Medidas Curriculares y Organizativas**, una organización de las enseñanzas que favorezca una atención personalizada a las características de su alumnado).

Dentro de estas medidas destacan las siguientes: **los agrupamientos flexibles, medidas de apoyo en grupos ordinarios, medida/as generales para alumnos/as desvinculados del sistema educativo, medidas para alumnos/as extranjeros, actividades de refuerzo**, que se aplicarán en caso de que el grupo o algún alumno/a las precise para alcanzar los objetivos establecidos, como la realización y repetición de trabajos y actividades sobre aquellos aspectos en que se hubiesen detectado mayores deficiencias.

Se programarán **actividades de ampliación o profundización**, para aquellos alumnos/as con mayor nivel de conocimientos, serán voluntarias y se basarán sobre todo en la búsqueda de información en la bibliografía recomendada y en los medios de comunicación, pues también se consideran alumnos/as con necesidades educativas específicas los que tienen superdotación intelectual y que precisan una respuesta educativa adecuada para el desarrollo pleno y equilibrado de sus capacidades, intereses, motivaciones y socialización. Estas actividades le permitirán subir la nota en el porcentaje establecido en los criterios de calificación.

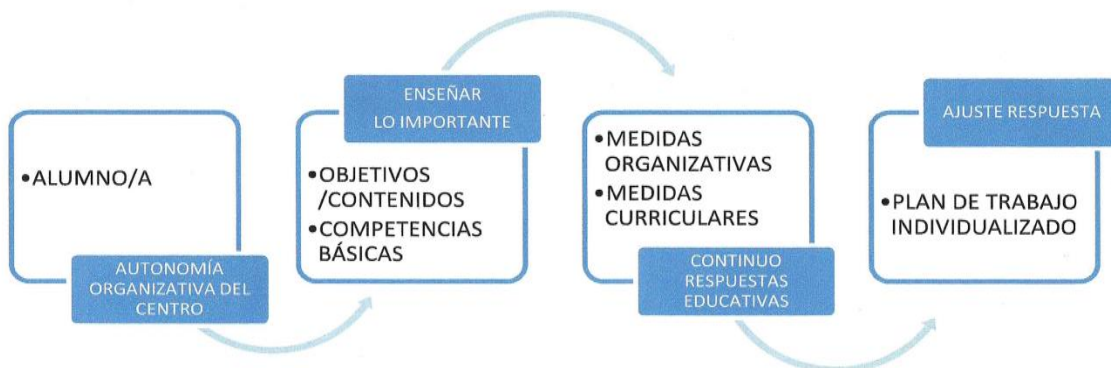
También, para aquellos alumnos/as **con dificultades sensitivas o motrices** se pondrán en marcha diferentes **medidas y actuaciones**, tales como:

- *situar a los alumnos/as con problemas de visión o audición en las primeras filas.*
- *realizar pruebas orales para quienes tengan dificultades para realizarlas por escrito.*

Respecto a la **atención a la diversidad realizada diariamente en el aula** y, durante la fase de exposición de la materia, el profesor/a invitará a que los alumnos/as **consulten dudas o soliciten resoluciones**, sobre todo a los alumnos/as que requieran una **atención especial**.

A través del **Plan de Trabajo Individualizado (PTI)** se van a concretar un conjunto de *actuaciones educativas* dirigidas al alumno/a y a su entorno con la finalidad de favorecer una atención personalizada y de facilitar el logro de las competencias básicas y los objetivos educativos.

Es un documento **dinámico, vivo**, que debe asegurar, la **coherencia** en las actuaciones mediante el **trabajo en equipo**, el **apoyo y asesoramiento** especializado y la **colaboración** con las familias.



1. Plan de trabajo individualizado para el alumnado que no alcance el nivel suficiente en alguna de las áreas o materias, que permanezca un año más en el mismo curso o que promueva al curso siguiente con evaluación negativa en alguna materia.
2. Plan de Trabajo Individualizado para alumnos/as con necesidades específicas de apoyo educativo.

Además se deberán realizar **ejercicios** con el grupo-clase que intenten detectar:

- *El grado de integración de los alumnos/as con sus compañeros.*
- *La participación en los trabajos de grupo.*
- *La colaboración activa en tareas comunes.*
- *El respeto y la tolerancia hacia las ideas ajenas.*

Por último, señalar que a lo largo del desarrollo del curso escolar, se deberá **comprobar que las programaciones didácticas van cumpliendo sus objetivos**. Si se comprueba que éstas no van cumpliendo con los objetivos marcados, especialmente en lo relativo al cuidado o atención a la diversidad, se deberá proceder a su modificación.

10. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y COMPLEMENTARIAS

Se encuentran reflejadas al final de esta programación